

【浦银国际】eDDA

- 使用指南
- 常见问题

目录

CONTENTS

1 eDDA直接付款授权简介

2 eDDA 银行账户授权

3 eDDA 快捷入金

4 FPS 提款

5 常见问题

6 联系我们

eDDA直接付款授权简介

eDDA直接付款授权是香港金管局推出的FPS转数快系统增值服务，支持客户通过《浦银财富通》手机应用程序向指定银行提交直接付款授权申请。授权申请经指定银行成功批核后，客户可在《浦银财富通》直接发起eDDA快速入金指示，由本公司代您将指示传送给指定银行。银行根据指示向本公司成功付款后，款项将立即存入您的证券账户，享受极速存款服务。



eDDA直接付款授权简介

eDDA电子直接付款授权

授权申请	《浦银财富通》应用程序内提交eDDA电子直接付款授权申请
适用客户	个人账户、公司账户
支持货币	港币、人民币
提供入数证明	无须提供
最低存款金额	不设最低存款金额
手续费	全免

eDDA 入金支持银行

银行代号	银行名称
003	渣打银行(香港)有限公司
009	中国建设银行(亚洲)股份有限公司
012, 014, 019, 026, 030, 031, 033, 036, 064, 070	中国银行(香港)有限公司
015	东亚银行有限公司
016	星展银行(香港)有限公司
018	中信银行(国际)有限公司
020	招商永隆银行有限公司
039	集友银行有限公司
041	创兴银行有限公司
043	南洋商业银行有限公司
072	中国工商银行(亚洲)有限公司
250	花旗银行(香港)有限公司

FPS 提款支持银行

银行代号	银行名称
003	渣打银行(香港)有限公司
004	香港上海汇丰银行有限公司
009	中国建设银行(亚洲)股份有限公司
012, 014, 019, 026, 030, 031, 033, 036, 064, 070	中国银行(香港)有限公司
015	东亚银行有限公司
016	星展银行(香港)有限公司
018	中信银行(国际)有限公司
020	招商永隆银行有限公司
024	恒生银行有限公司
027	交通银行股份有限公司
035	华侨永亨银行有限公司
039	集友银行有限公司
041	创兴银行有限公司
043	南洋商业银行有限公司
055	美国银行
072	中国工商银行(亚洲)有限公司
238	招商银行香港分行
250	花旗银行(香港)有限公司

eDDA 银行账户授权 – 提交申请

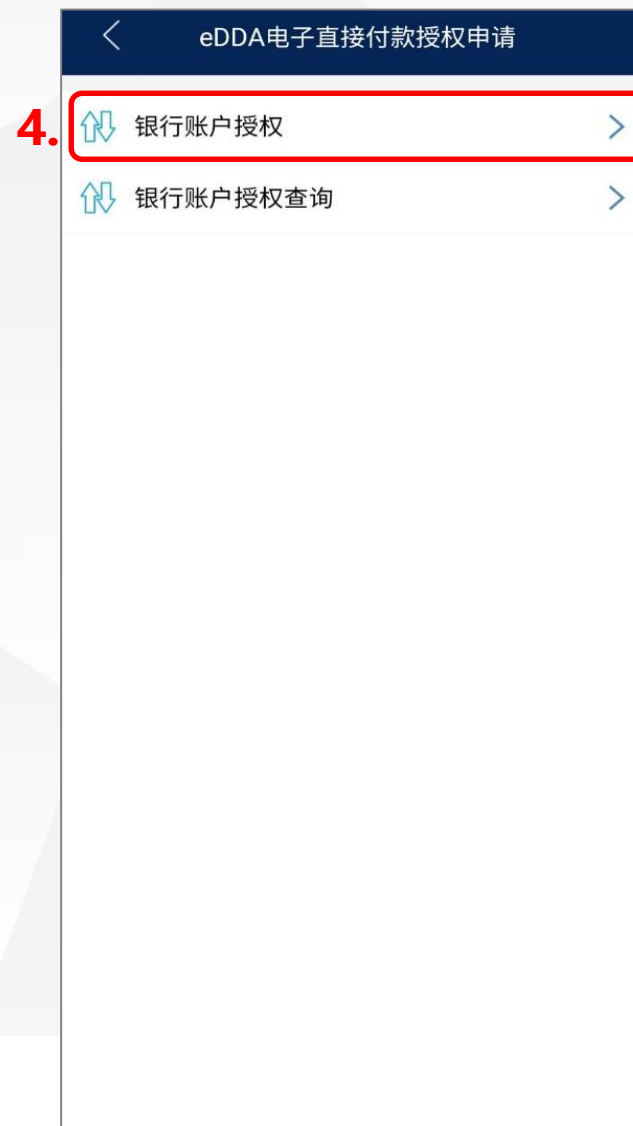
1. 登录《浦银财富通》
2. 按“我的”
3. 按“eDDA电子直接付款授权申请”
4. 按“银行账户授权”

取消 交易登录

1.

交易登录

密码重设



eDDA 银行账户授权 – 提交申请

< 银行账户授权

银行编号及银行名称

银行账户号码
不需要输入银行编号，请勿输入空格

银行开户证件类型

银行开户证件号码
包括所有字符，如号码为A123456(7)，请输入A123456(7)

货币

每日最高转账金额
如超过银行之规定，会被银行拒绝申请
日后需要更改限额，须向相关银行提出申请

温馨提示
-银行登记之账户名称、证件号码必须与本公司登记的资料相同
-部分银行可能需要客户自行到网上银行进行二次确认
-各银行处理的时间有所不同，一般为当天至数天不等

本人同意在成功授权及转账后，登记此银行账户为我的指定银行账户

本人已阅读及同意浦银国际提供的直接付款授权之条款及条例

确定及提交申请

5. 填写银行信息：

- ① 选择银行编号及名称
- ② 填写银行账户号码
 - 不需输入银行编号，例：中银香港账号，不需输入012
- ③ 选择银行开户证件类型
 - 需与指定银行预留的证件类型一致，否则银行可能会拒绝您的eDDA授权申请
- ④ 填写开户证件号码
 - 证件号码必须与本公司登记的资料相同，并与指定银行预留的证件号码一致
- ⑤ 选择货币
- ⑥ 填写每日最高转账金额
 - 不可超出该银行账户的最高转账金额规定
- ⑦ 阅读及同意条款条例
- ⑧ 按“确定及提交申请”

eDDA 银行账户授权 – 提交申请



6. 成功提交eDDA授权申请

- ① 显示参考编号
 - 客户可以复制参考编号, 向登记的银行查询相关授权
- ② 按“知道了” 並退出页面

eDDA 银行账户授权 – 查询记录

银行账户授权信息查询

eDDA电子直接付款授权申请

- 银行账户授权 >
- 银行账户授权查询 >**

银行账户授权查询

起始日期 2022-02-17 结束日期 2022-02-24

查询

快捷查询：一周内 | 一月内 | 三月内

银行名称	状态	授权提交日期
中國銀行(香港)有限公司	授权申请成功	2022-02-24 18:59:30

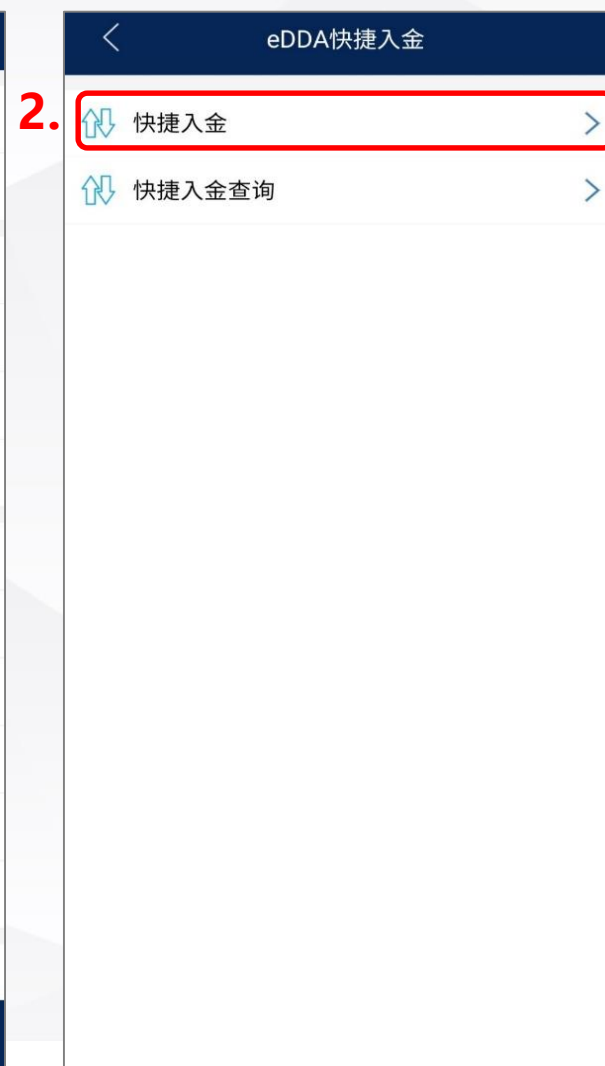
点选您需要查询的授权登记

详情信息

授权参考编号	174
授权提交日期	2022-02-24 18:59:30
状态	授权申请成功
银行名称	中國銀行(香港)有限公司
银行账户号码	87520285083
货币	港币
每日最高转账金额	10,000.00

eDDA 快捷入金 - 发送指示

1. 按 “eDDA快捷入金”
2. 按 “快捷入金”



eDDA 快捷入金 – 发送指示

< 快捷入金

货币

金额

扣款银行名称

银行账户号码

温馨提示
转账前请确保您的银行账户有足够资金，否则相关银行会收取服务费用
下午5:00后提交的入金申请，将于下一个工作日处理

确定及提交申请

1	2	3	
4	5	6	清空
7	8	9	确定
.	0		

3. 填写以下信息：

- ① 选择货币
- ② 填写金额
- ③ 选择扣款银行名称
 - 如已完成银行账户授权，下拉表单将会显示登记银行名称
- ④ 选择银行账户号码
 - 显示已完成银行账户授权的账户号码
- ⑤ 按“确定及提交申请”

eDDA 快捷入金 – 发送指示

快捷入金

货币: 港币

金额: 10000

扣款银行名称: 中國銀行(香港)有限公司

银行账户号码: 87520035417

温馨提醒: 由中國銀行(香港)有限公司(账号:87520035417)存入港币\$10000

取消 确认

显示您提交的指示并再次确认

快捷入金



您的快捷入金指示申请已递交成功
参考编号: 334

知道了

6. 成功发送入金指示

- ① 显示参考编号
 - 客户可以复制参考编号, 向登记的银行查询相关入金指示
- ② 按“知道了” 並退出页面

eDDA 快捷入金 - 查询记录

银行账户授权信息查询



FPS 提款 – 发送指示

1. 按 “FPS转数快提款 ”
2. 按 “转数快提款 ”

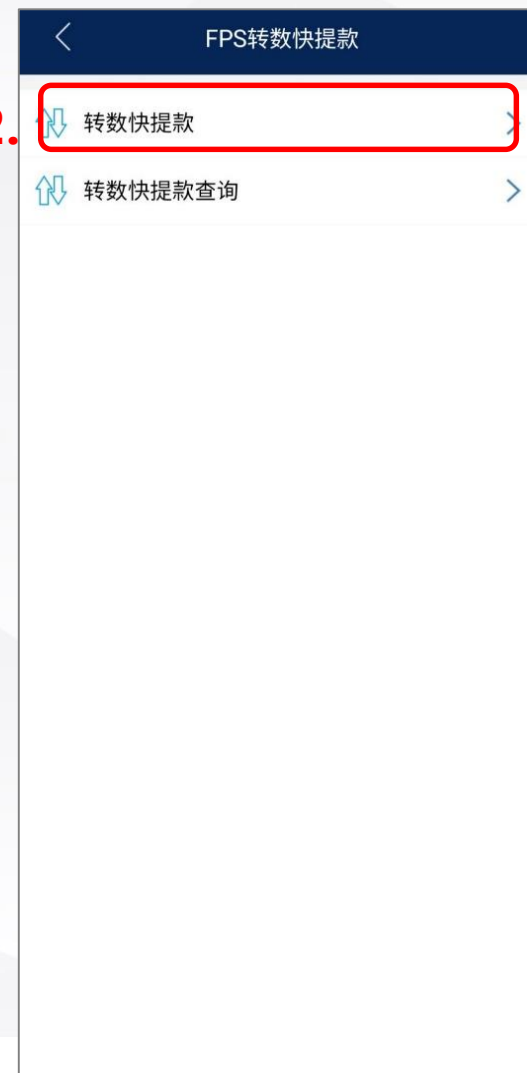
请注意：
提交指示前请确保交易账户有足够资金。

提款申请的截止时间为星期一至五(非香港公众假期)上午十一时三十分。于截止时间之前发出的申请会于当天处理。

1.



2.



FPS 提款 – 发送指示

转数快提款

户口号码 1000003C

货币

金额

银行名称

银行账户号码

注意：
于上午11:30之后提交的提款指示，将在下一个工作日进行处理

1	2	3	<input type="button" value="✕"/>
4	5	6	清空
7	8	9	确定
.	0	<input type="button" value="⋮"/>	

3. 填写以下信息：

- ① 选择货币
- ② 填写金额
 - 最低提款金额100元
- ③ 选择银行名称
 - 显示已完成银行账户授权的银行名称
- ④ 选择银行账户号码
 - 显示已完成银行账户授权的银行账户号码
- ⑤ 按“确定及提交申请”

FPS 提款 – 发送指示

转数快提款

户口号码 1000003C

货币 港币

金额 100

银行名称 中國銀行(香港)有限公司

银行账户号码 87520285083

注意 提取港币\$100至中國銀行(香港)有限公司
于上 (账号:87520285083)

取消 确认

显示您提交的指示并再次确认

转数快提款



您的转数快提款指示申请已递交成功
参考编号：163

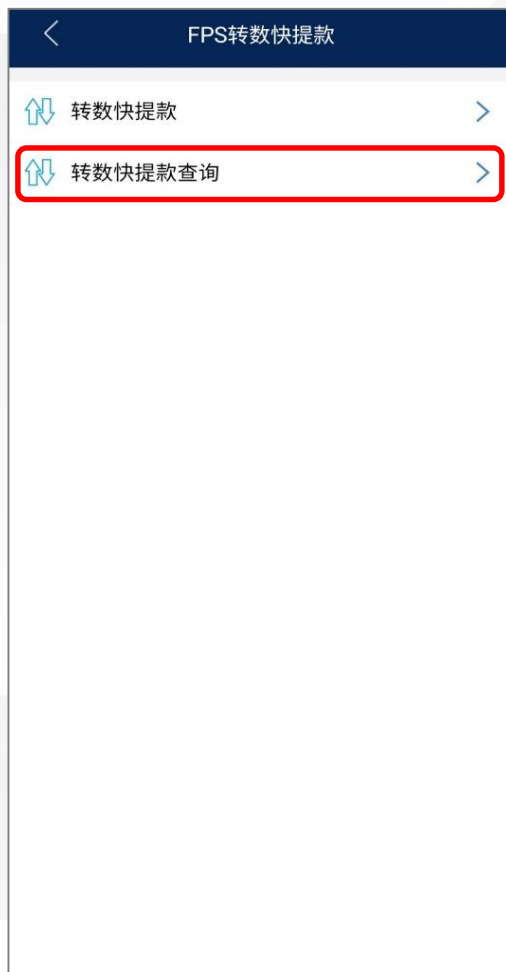
知道了

6. 成功递交提款指示

- ① 显示参考编号
 - 客户可以复制参考编号, 向登记的银行查询相关提款指示
- ② 按“知道了” 並退出页面

FPS 提款 - 查询记录

FPS转数快提款信息查询



常见问题

Q1: 什么是eDDA电子直接付款授权?

A1: eDDA直接付款授权是香港金管局推出的FPS转数快系统增值服务, 支持客户通过《浦银财富通》手机应用程序向指定银行提交直接付款授权申请。

授权申请经指定银行成功批核后, 客户可在《浦银财富通》直接发起eDDA快速入金指示, 由本公司代您将指示传送给指定银行。银行根据指示向本公司成功付款后, 款项将立即存入您的证券账户, 享受极速存款服务。

	《浦银财富通》eDDA电子直接付款授权
授权申请	《浦银财富通》应用程式内提交eDDA电子直接付款授权申请
适用客户	个人账户、公司账户
支持货币	港币、人民币
提供入数证明	无须提供
最低存款金额	不设最低存款金额
手续费	全免

常见问题

Q2: eDDA直接付款支持哪种货币的存入?

A2:港币或人民币

Q3: 如何设立eDDA电子直接付款授权?

A3: 请参考本指南第5-7页操作

1. 打开《浦银财富通》应用程序, 登入账户;
2. 选择「我的」>「eDDA电子直接付款授权申请」>「银行账户授权」;
3. 输入身份及银行帐户的资料等授权信息;
4. 仔细阅读相关的条款及条例后按“同意”;
5. 按“确定及提交申请”, 有关的资料会提交到银行待审批。

请注意:

- i. 付款银行账户必须为客户于香港持牌银行开立的港币或人民币银行账户, 且银行账户持有人之姓名、身份证件类别及号码必须与本公司之纪录一致。不接受联名银行账户。
- ii. 部分银行可能需要客户自行到网上银行进行二次确认, 成功认证后方能生效。

Q4: 如何查阅授权状态或授权记录?

A4: 打开《浦银财富通》应用程序, 登入交易账户; 选择「我的」>「eDDA电子直接付款授权申请」>「银行账户授权查询」中查询三个月内的授权状态及记录
请参考本指南第8页操作

常见问题

Q5: 我可以申请多个指定银行账户的eDDA电子直接付款授权吗?

A5: 可以，然而每次设立eDDA电子直接付款授权，只可为一个指定银行账户的单一货币提出申请。

Q6: 我可以为我的多货币银行账户同时申请多于一种货币的eDDA电子直接付款授权吗?

A6: 可以，如您希望就您的多货币银行账户申请港币及人民币的电子直接付款授权，您需要分别就同一个指定银行账户的港币及人民币独立提交授权申请。

Q7: 我的指定银行账户是否需要预先设立FPS，才能申请eDDA电子直接付款授权?

A7: 不需要，指定银行账户即使没有开设FPS服务，您仍可通过《浦银财富通》提交eDDA电子直接付款授权申请。授权一旦批核，您便可在《浦银财富通》发起eDDA快速入金指示，将款项从指定银行账户存入您的证券账户。

Q8: 我已经提交了eDDA直接付款授权，多久可以授权成功?

A8: 各银行处理登记的时间有所不同，一般登记至完成处理最快可以当天至数天不等。

打开《浦银财富通》应用程序，登入交易账户；选择「我的」>「eDDA电子直接付款授权申请」>「银行账户授权查询」中可以查阅授权状态

请参考本指南第8页操作

常见问题

Q9: 为什么eDDA直接付款授权不成功?

A9: eDDA直接付款授权失败，可能由以下原因导致：

1) 客户的银行账户不适用于eDDA直接付款授权。

请确保：

- 银行账户持有人之姓名及身份证件号码须与本公司之账户记录一致；
- 必须为个人或公司银行账户，不接受联名的银行账户
- 银行户口及证券账户状态都是正常的
- 完成银行认证，部分银行可能要求客户自行到网上银行进行二次确认，成功认证后方能生效。

2) 客户的银行账户资料填写错误。

请确保：

- 银行账户号码不需输入银行编号（Bank Code）
- 银行分行编号（Branch Code）及账户号码正确

请注意：银行账户号码通常为10至12位数字。若您的账户号码少于10位数字，可能表示该银行分行编号并没有显示于账户号码中，请向该银行查询银行分行编号。

Q10: 如预留证件与银行不符该如何处理?

A10: 阁下可亲身携带该证件到本公司作证件更新。当我司完成更新后，客户可于登记页中选取该证件进行授权登记。

常见问题

Q11: 如何取消eDDA?

A11: 客户可联络相关银行移除已绑定的eDDA授权。

Q12: 如何更改eDDA快捷入金的每天最高转账额度?

A12: 客户可联络相关银行修改指定银行账户eDDA快捷入金的每天最高转账额度。

Q13: eDDA电子直接付款授权及转账会收费吗?

A13: 本公司并没有就eDDA电子直接付款授权及转账服务收取任何附加服务费用。

请留意您的银行是否另设有转账收费。

另外eDDA快捷入金提交指示前请确保银行账户有足够资金。若资金不足导致转账失败，银行有可能会收取手续费。

Q14: 如何使用「eDDA快捷入金」转账至交易账户?

A14: 请参考本指南第9-11页操作

1. 打开《浦银财富通》应用程序, 登入账户;
2. 选择「我的」>「eDDA快捷入金」>「快捷入金」;
3. 选择货币及指定银行账户后, 输入金额;
4. 仔细阅读快捷入金指示内容后按确认提交申请。

常见问题

Q15: 浦银国际「eDDA快捷入金」服务时间?

A15: 「eDDA快捷入金」服务时间为周一至周日00:00 - 24:00。

发起入金时间	预计到账时间*
周一至周日 00:00 - 17:00	大概5分钟
其他时段 17:00 - 24:00	翌日凌晨00:00

*最终到账时间取决于银行处理时间。

注：其他时段、周末及公众假期期间存入的资金将会显示于下一交易日的结单上。

打开《浦银财富通》应用程序, 登入交易账户;

选择「我的」>「快捷入金」>「快捷入金查询」中可以查阅入金状态;

选择「交易」>「持仓」中可以查看账户结余。

请注意：请确保阁下的银行账户于转账前有足够款项。若银行拒绝该转账，阁下之银行有可能会收取服务费用，我司并不会收取任何费用。

常见问题

Q16: 使用「eDDA快捷入金」，需要通知浦银国际证券吗？

A16: 客戶經eDDA成功入金，款项会直接存入客户的证券交易户口，無需另行通知本公司或提交入数证明。

Q17: 为什么「eDDA快捷入金」不成功？

A17: 您的款项存入失败，可能由以下原因导致：

- 直接付款授权已被您的银行或您本人取消
- 您的银行户口资金不足
- 当天累计转账金额超出已设定的限额

Q18: 如何透过FPS转数快把交易账户内的资金提取到我的登记银行账户？

A18: 请参考本指南第13-15页操作

1. 打开《浦银财富通》应用程序, 登入账户;
2. 选择「我的」>「FPS转数快提款」>「转数快提款」;
3. 选择货币及指定银行账户后, 输入金额;
4. 仔细阅读快捷入金指示内容后按确认提交申请。

请注意：提交指示前请确保交易账户有足够资金。

提款申请的截止时间为星期一至五(非香港公众假期)上午十一时三十分。于截止时间之前发出的申请会于当天处理。

常见问题

Q19. 为什么FPS转数快提款不成功?

A19: 您的提款失败，可能由以下原因导致：

- 若选择的属非《eDDA电子直接付款授权》支持的银行，可能会被您的银行因不支援此类服务而被拒绝申请提款。

Q20. FPS转数快提款查询页面显示转账成功，为什么银行账户资金一直没有到账?

A20: 如发生此类情况，请查阅您的交易账户持仓或账户结单。收款银行可能在收到我司的转款后，因为某种原因（如阁下的银行账户异常）最终把款项退回我司的客户资金账户。当我司收到银行退款后，将会把款项退回至阁下的交易账户。

联络我们

客户服务热线: (852) 2808 6408
400 120 5528


客户服务电邮: cs@spdbi.com

地址: 香港轩尼诗道1号浦发银行大厦33楼

网站: www.spdbi.com

免責聲明

本指南并不构成任何证券、金融产品或工具要约、招揽、建议、意见或任何保证。任何浏览本信息的人士在作任何投资决策前，应根据个人的情况决定投资是否切合个人的财政状况、投资目标及经验，以及能否承受有关风险，必要时应寻求适当的专业意见。



浦银国际，与您相约
